



Kunden- und Herstellerinformation der MR Datentechnik bezüglich der aktuellen Entwicklungen in Bezug auf das Coronavirus (COVID-19)

(Freitag, 27. März 2020)

Generelle Informationen

Um einer weiterhin exponentiell verlaufenden Corona-Pandemie vorzubeugen, muss auch die MR Datentechnik angepasst handeln. Die aktuellen politischen Beschlüsse sind dringend notwendige Maßnahmen, um die Ausbreitung des Coronavirus einzudämmen. Wir, als MR Datentechnik, sind uns unserer Verantwortung gegenüber unseren Kolleginnen und Kollegen, deren Angehörigen sowie der Gesellschaft bewusst.

Ein diesbezüglich entwickeltes „Krisenmanagement“ beurteilt und bewertet täglich die Ereignisse und daraus resultierende Folgen / Maßnahmen für die MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH.

Vorsichtsmaßnahmen bei der MR Datentechnik

Die MR Datentechnik nimmt die weltweite Entwicklung bezüglich des Coronavirus sehr ernst und hat sich entsprechend aufgestellt, um dynamisch agieren zu können und handlungsfähig zu bleiben. Um den Empfehlungen der bayerischen Staatsregierung nachzukommen, wurde vielen MR Kolleginnen und Kollegen, bereits seit Montag, 16. März 2020, eine Home-Office Tätigkeit verordnet. Nach wie vor sind die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der MR Datentechnik wie gewohnt für Sie erreichbar und stehen gerne zur Verfügung.

Geschäftsreisen zu Partnern, Herstellern oder Distributoren sind untersagt bzw. nur nach vorheriger Absprache mit dem Management der MR Datentechnik möglich und unterliegen strengen Auflagen sowie einer ständigen Risikobewertung.

Mitarbeiter, die sich in Risikogebieten aufgehalten haben oder die in Kontakt mit (möglicherweise) infizierten Personen standen, müssen sich umgehend in häusliche Quarantäne begeben. Der Zutritt zum MR Firmengelände sowie dem Firmengelände unserer Kunden, Partner, Hersteller und Distributoren ist untersagt.

Verfügbarkeit von Produkten bzw. Dienstleistungen

Die MR Datentechnik sowie die Hersteller, Lieferanten und Distributoren verfügen über große, globale Lieferketten sowie Notfallpläne für die Geschäftskontinuität. Dadurch versuchen wir Störungen der Geschäftsabläufe zu minimieren, die ggf. durch das Coronavirus (COVID-19) verursacht werden. Aufgrund der Portfoliobreite der MR Datentechnik ist eine allgemeine Aussage zur Verfügbarkeit von Produkten leider nicht möglich und jeweils eine Einzelfallbetrachtung notwendig.

Wir stehen in engem Kontakt mit unseren Kunden und Partnern und informieren frühzeitig über die aktuellen Entwicklungen. Gemeinsam erarbeiten wir Strategien, um eventuelle Auswirkungen durch Lieferverzögerungen zu minimieren.



Dienstleistungsaufträge, welche auf die Lieferung bzw. Verfügbarkeit von Produkten zurückzuführen sind, sind ebenfalls im Einzelfall zu betrachten. Dienstleistungen (IT Audit, IT Consulting, etc.) bleiben vorerst von der Situation unberührt und werden, größtenteils, remote durchgeführt.

Vertrieb

Unsere Vertriebsteams unterstützen unsere Kunden weiterhin und bearbeiten zeitnah Ihre Anfragen.

Kundendienst / Vor-Ort-Einsätze

Der Schutz unserer Mitarbeiter und Kunden hat für die MR Datentechnik oberste Priorität. Auf Empfehlung der Gesundheitsbehörden sowie der bayerischen Staatsregierung wurden umfassende Maßnahmen umgesetzt. Unser Service bleibt für alle unsere Kunden und Geschäftspartner weiterhin verfügbar und Vor-Ort-Einsätze werden weiterhin durchgeführt. Unsere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen im Kundendienst wurden für die geltenden Hygiene- und Abstandsregelungen sensibilisiert.

Veranstaltungen / Events

Als Vorsichtsmaßnahme und unter Einhaltung der Regularien der bayerischen Staatsregierung haben wir beschlossen, bis Ende April 2020 alle geplanten Veranstaltungen abzusagen oder zu verschieben. Sofern möglich werden digitale Veranstaltungsplattformen (Webinare, Digitale Messen, etc.) genutzt.

Bei Rückfragen können Sie sich gerne an Ihren Ansprechpartner bei der MR Datentechnik oder an Herrn Robert Wiesner (Leiter Marketing & Öffentlichkeitsarbeit) unter 0911 / 52147 541 / r.wiesner@mr-daten.de wenden

Wir befinden uns gerade in einer sehr unbeständigen Lage, in der sich die Rahmenbedingungen täglich ändern.

Wir werden alle uns zur Verfügung stehenden Mittel einsetzen den Betrieb der Infrastrukturen unserer Kunden, auch in diesen schwierigen Zeiten, aufrecht zu erhalten und freuen uns Sie bei Ihren Herausforderungen unterstützen zu dürfen. MR Datentechnik kommuniziert regelmäßig mit seinen Kunden, Geschäftspartnern und Mitarbeitern und wird das Vorgehen auf lokaler und regionaler Ebene überwachen und gegebenenfalls anpassen.

Lassen Sie uns bitte wissen, wie wir Ihnen helfen können.

Bleiben Sie gesund und wir bleiben in Kontakt.

Mit freundlichen Grüßen,

MR Datentechnik Vertriebs- und Service GmbH