

**MR Datentechnik**  
Ihr IT-Partner!



## MR | Managed Security

Wählen Sie zwischen unseren drei Support Levels **MR Basic**, **MR Premium** & **MR Secure**.

**gemalto**  
security to be free

**KASPERSKY** Lab

**macmon**  
nac intelligent einfach

**SOPHOS**

 **Microsoft**

 **Barracuda**

**MR Datentechnik** | IT-Security  
Emmericher Str. 13 | 90411 Nürnberg  
Tel.: +49 911 52147-372 | Fax: -111  
[security@mr-daten.de](mailto:security@mr-daten.de) | [www.mr-daten.de](http://www.mr-daten.de)

Bamberg | Bayreuth | Melle | München | Regensburg | Würzburg

# MR | Support Levels

Für Sie entwerfen wir individuell auf Ihr Unternehmen zugeschnittenen Managed Security Pakete. Sprechen Sie uns an!

Service	MR Basic	MR Premium	MR Secure
Kostenloser Hardware-Austausch bei qualifizierten Defekt*	X	X	X
Kontaktaufnahme bei akuter Bedrohungslage oder Systemschwachstelle	X	X	X
Ticketmanagement und Kommunikationsaufbau zum Hersteller	X	X	X
Monatliche Kontrolle von Hardware Status, Firmware, Pattern, Lizenzen		X	X
Monitoring der Security Systeme		X	X
Wöchentliche Sicherungen der System-Konfigurationsdateien		X	X
Reaktionszeiten und garantierte Verfügbarkeitszusage**			X
System Health Check und Konfigurationsüberprüfung***			X
<b>Freie Security Supportanfragen je Monat (in Minuten)</b>	<b>30</b>	<b>60</b>	<b>90</b>

\* Bei SG / XG und NGF Serie im Rahmen einer aktiven Subscription

\*\* Im Rahmen eines optionalen, kostenpflichtigen Wartungsvertrages in Absprache

\*\*\* Bis zu 4 Stunden pro Jahr