

MR topics

Publikation der MR Datentechnik

Lieber Kunde und Geschäftspartner,

vor genau 15 Jahren haben wir (als kleine Belegschaft) mit MR Datentechnik den Sprung in die Selbstständigkeit gewagt.

Wir haben die Entwicklung und das Wachstum der MR Datentechnik stetig vorangetrieben.

Heute, betreuen insgesamt knapp 300 Kolleginnen und Kollegen an acht Standorten deutschlandweit unsere Kunden. Aus dem kleinen Unternehmen ist eines der 13 größten Systemhäuser Deutschlands geworden.

Betreuen und verkaufen wir damals die Produkte von ca. 10 Herstellern, so sind wir heute strategischer Partner der weltweit führenden Anbieter von IT-Produkten und haben uns zu einem kompetenten Partner für IT-Consulting, IT-Services und IT-Lösungen entwickelt.

Doch all diese Bemühungen wären vergebens wenn etwas ganz Bestimmtes fehlt.

Vertrauen! Das Vertrauen unserer Kunden und Geschäftspartner in MR Datentechnik!

Vertrauen ist positive Erfahrung und Bauchgefühl. Vertrauen ist die grundlegende Basis für unser tägliches Tun und Denken im Umgang mit Ihnen und im Umgang mit unseren Kollegen.

Wir betrachten dieses Vertrauen nicht als selbstverständlich sondern wissen dies sehr zu schätzen. Sie können sicher sein, daß wir auch in Zukunft alles dafür tun werden, Ihr Vertrauen weiterhin für uns zu gewinnen.

Vertrauen ist auf keiner naturwissenschaftlichen Skala ablesbar und dennoch ein praktischer Mechanismus. Daß Sie, lieber Kunde und Geschäftspartner, uns Ihr Vertrauen schenken, ermöglichte der MR Datentechnik in den letzten 15 Jahren die stetige Weiterentwicklung im Markt!

So konnten wir uns 2009 im zweiten Jahr in Folge über die Auszeichnung von ChannelPartner und der Computerwoche zum kundenfreundlichsten Systemhaus in der Kategorie 50 bis 250 Mio. € freuen.

Hierfür sagen wir HERZLICHEN DANK!

Das alles zeigt, daß wir uns auf dem richtigen Weg befinden. Denn diese erneute Auszeichnung ist für uns Ansporn, den eingeschlagenen Weg konsequent zu gehen.


Doch nun neigt sich auch das Jahr 2009 schon dem Ende zu und Weihnachten steht bald wieder vor der Tür.

Anlaß, einen Augenblick inne zu halten, zurückzuschauen, nachzudenken. An dieser Stelle möchten wir uns bei Ihnen auch dieses Jahr für die angenehme Zusammenarbeit, den neuen Herausforderungen sowie das entgegengebrachte Vertrauen bedanken!

Wir wünschen Ihnen und Ihrer Familie ein gesegnetes und besinnliches Weihnachtsfest sowie erholsame Feiertage im Kreise Ihrer Lieben. Weiterhin wünschen wir Ihnen einen guten Rutsch in ein gesundes sowie erfolgreiches Jahr 2010.

Wir freuen uns auf eine weiterhin partnerschaftliche Zusammenarbeit!

Mit herzlichen Grüßen,



Gerhard Reinhardt
Geschäftsführer



EINE AUFGABE.
EINE LÖSUNG.
EIN PARTNER.



Neugestaltung der IT-Infrastruktur am Waldkrankenhaus in Erlangen

50 Jahre St. Marien

Seit seiner Erbauung in den Nachkriegsjahren ist das Waldkrankenhaus St. Marien gGmbH mit der Stadt Erlangen gewachsen und eine tragende Säule der medizinischen Versorgung für Erlangen und seine Umgebung geworden.

Vom „Hilfslazarett“ und Behelfskrankenhaus wandelte sich das Waldkrankenhaus zu einem modernen Gesundheitszentrum. Mit 330 Betten in 7 Fach- und 3 Belagabteilungen und über 700 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern versorgen wir im Jahr rund 12.500 stationäre und 18.000 ambulante Patienten.

Als erstes katholisches Krankenhaus in Bayern wurden wir im Jahr 2004 mit den Qualitätszertifikaten proCum Cert und KTQ ausgezeichnet, 2007 wurden die Zertifikate erfolgreich verlängert.

Neue Anforderungen

Im Rahmen dieser Qualitätsaudits wurden hohe Anforderungen an die Ausfallsicherheit unserer IT-Systeme an uns herangetragen, ein modernes und bezahlbares EDV-Ausfallkonzept musste entwickelt und umgesetzt werden.

Das Anforderungsprofil wurde mehreren Systemhäusern zur Grobplanung vorgelegt. Nach detaillierter Prüfung der vorgestellten Konzepte fiel die Entscheidung zu Gunsten unseres langjährigen Partners MR Datentechnik in Nürnberg. Völlig unabhängig von der bisherigen Zusammenarbeit hat uns das stimmige und durchdachte Konzept überzeugt.

Mit der baulichen Fertigstellung unserer neuen Serverräume konnte die Umsetzung im Januar 2009 beginnen.

Virtualisierung und Konsolidierung

Kernelement des neuen Konzeptes ist die Virtualisierung der Serverdienste und die Konsolidierung der Daten auf zentrale Storageinstanzen. So wurden im ersten Schritt des Projekts neue Server mit VMware ESX Enterprise und ein leistungsfähiges zentrales Storage-System von NetApp installiert und die Dienste und Daten migriert. Im Zuge der Neudefinition der Storage-Landschaft wurde auch das Backup-Konzept überarbeitet und auf eine neue Basis gestellt.

MS Exchange und AD

Die geplante Einführung von Microsoft Exchange machte eine strategische Migration von Novell auf Microsoft Active Directory notwendig. Diese erfolgreiche Umsetzung hat uns eine stabile organisatorische Basis für die Zukunft gebracht und ebnete den Weg für den Umzug der Fileservices auf den NetApp-Fileserver und die Einführung der Desktop-Virtualisierung.

Desktop-Virtualisierung

Die Flexibilität und Vereinfachung, die für uns mit der Einführung der Servervirtualisierung entstand, ließ die Idee der Client-Virtualisierung, die durch MR Datentechnik an uns herangetragen wurde, auf fruchtbaren Boden fallen. In einer Pilotinstallation mit VMware VIEW wurden die organisatorischen und technischen Voraussetzungen für die zentrale Bereitstellung von virtuellen Desktops geschaffen und für den Pflegedienst bereitgestellt und in Betrieb genommen. Die Ausweitung auf weitere Abteilungen ist geplant. Weiterhin werden wir im Zuge dieser Vorbereitungen den Einsatz von ThinClients prüfen. Wir erwarten uns hier signifikante Einsparungen im Energieeinsatz und eine längere Laufzeit der Endgeräte.

SW- Management

Im Laufe der endgültigen Ablösung der Novell-Dienste war nun noch ZENWorks übriggeblieben; auch hier konnte uns MR Datentechnik aus ihrem Portfolio mit Produkt Matrix42 unterstützen. In der Einführung wurden unsere bisherigen Software-Verteilungsprozesse durchleuchtet und auf die aktuellen Anforderungen angepasst. Sowohl unsere klassische PC-Landschaft als auch die virtuellen Desktops lassen sich mit der Lösung einfach und kosteneffizient verwalten und mit Software betanken.

Fazit

Rückblickend können wir sagen, daß die Umstellungen problemlos und mit minimaler Downtime abliefen. Da der Betrieb des Krankenhauses unter keinen Umständen unter den Veränderungen leiden durfte, war für uns ein so großes Projekt, das nahezu alle unsere IT-Bereiche betraf, eine große Herausforderung – so etwas macht man als Anwender ja nicht jeden Tag. Die Systemspezialisten von MR Datentechnik haben die kritischen Arbeiten mit einer hohen Professionalität und hervorragendem Fachwissen durchgeführt.

Auch der KnowHow-Transfer ist gut gelungen; die Fachleute von MR haben uns während des Projekts „mitgenommen“ und an unseren eigenen Systemen praxisorientiert geschult. Somit konnten wir nahtlos die Administration unserer Systeme aus den Händen von MR übernehmen. Wir waren positiv überrascht von dem Grad der Vereinfachung in Wartung und Betrieb unserer EDV, die uns die Umstellung auf die neuen Konzepte gebracht hat. Wir können jetzt viel flexibler und schneller auf sich verändernde Anforderungen unserer Klinik reagieren. So wurde innerhalb weniger Monate unsere gesamte IT-Infrastruktur auf den neuesten Stand gebracht; der Betrieb unserer Klinik wurde trotz tiefgehender Eingriffe so gut wie nicht beeinträchtigt. Unsere neue IT-Infrastruktur erlaubt es, zukünftige Herausforderungen flexibel und effizient zu meistern. So ist im Moment die EDV-Anbindung eines Pflegeheims an das Waldkrankenhaus in Planung – mit den jetzt zur Verfügung stehenden Werkzeugen und der Unterstützung von MR Datentechnik eine leicht zu lösende Aufgabe.



Nach der Freigabe des neuen Client-Betriebssystems Windows 7, ist ab sofort auch das Release 2 vom Windows Server 2008 verfügbar.

Microsoft Windows Server 2008 R2 liefert entscheidenden Mehrwert in den Bereichen Virtualisierung, Web, Management, Skalierbarkeit und Zuverlässigkeit sowie beim gemeinsamen Einsatz mit Windows 7. Innovationen wie die Remote Desktop Services und Live Migration erhöhen die Verfügbarkeit und Flexibilität. Wichtige Erweiterungen bei Active Directory, Server-Manager und PowerShell V2 vereinfachen Managementaufgaben. Der neue IIS 7.5, .Net für Server Core sowie Erweiterungen bei der Prozessorunterstützung steigern die Leistungsfähigkeit der IT-Plattform. Weitere zentrale Vorteile werden durch den gemeinsamen Einsatz mit Windows 7 realisiert, beispielsweise durch Funktionen wie BranchCache oder Direct Access.

Windows Server 2008 R2 Vorteile im Überblick:

1. Virtualisierung

Hardware-Virtualisierung

- > Live-Migration für noch höhere Verfügbarkeit
- > Hot Add/Remove VirtualMachine Storage

Remote Desktop Services

- > Connection Broker für Terminalservices und VDI Services.
- > RPD-Protokoll Verbesserungen

2. Management

Stromverbrauch senken

- > Core Parking für Multicore-Proc
- > ACPI „P-States“ Management

Serverbetrieb noch effektiver administrieren

- > Remote Administration mit Server Manager
- > Höhere Automatisierung mit PowerShell V2
- > Best Practice Analyzer

Active Directory (AD) Verbesserungen

- > Recycle-Bin für AD-Objekte
- > AD Administrative Center
- > Offline Domain Join
- > Automatisieren durch neue PowerShell Cmdlets

3. Web

Sicherheit erhöht

- > Configuration Logging
- > Request Filtering zum Filtern potenziell schadhafter Anfragen
- > ASP.NET auf Server Core
- > Neuer, sicherer FTP-Server (FTP over SSL)
- > Erweiterte Application Pool Sicherheit

Administrativen Aufwand senken:

- > PowerShell Provider für IIS: ermöglicht Scripting & Automatisierung
- > Erweiterter IIS Manager: Configuration Editor, UI Erweiterungen
- > Integrierte IIS Extensions (z.B. WebDAV)
- > Best Practice Analyzer

4. Skalierbarkeit & Verlässlichkeit

Höhere Skalierbarkeit und größeres Konsolidierungspotenzial

- > Unterstützung von bis zu 256 logischen Prozessoren
- > Hyper-V Unterstützung für bis zu 64 logischen Prozessoren
- > Geringerer Arbeitsspeicherbedarf

Ausbau der Betriebssystem-Modularisierung

- > Trennung von Rollen, Features und Installationsoptionen
- > Beispiel: .net für Windows Server Core

Daten nach Geschäftswert administrieren mit der File Classification Infrastructure

- > Infrastruktur um Dateien zu klassifizieren und Richtlinien auf Basis der Klassifizierung anzuwenden
- > Infrastruktur für ISV-Applikationen

Windows[®] 7 Professional ist schnell, sicher und einfach zu bedienen sowie in höchstem Maße kompatibel zu gängiger Hard- und Software. Aufgrund der zahlreichen Neuerungen ist Windows 7 Professional ein Betriebssystem, das Ihnen den täglichen Umgang mit dem Computer erleichtert und dafür sorgt, dass Sie schneller und einfacher zum gewünschten Ergebnis kommen.

Gemeinsame Vorteile von Windows Server 2008R2 mit Windows 7 sind:

- ▶ DirectAccess: Direkte Verbindung zu Intranet-basierten Ressourcen (IPSec-basiert, Split-Tunnel Routing)
- ▶ BranchCache™: „Zweigstellen-Cache“ für HTTP- & SMB-Inhalte (Server- oder Peer-basierend)
- ▶ Bitlocker für entfernbare Laufwerke
- ▶ Verbesserte RemoteApp- & Desktop (RADs)-Integration: RAD Feeds, Windows 7 UI-Integration
- ▶ Fehlertoleranz für VPN-Verbindungen durch „Agile VPN“
- ▶ Effizienteres Power-Management durch Gruppenrichtlinien-Konfiguration



Für detaillierte Informationen auch zu Deployment Strategien und Szenarien wenden Sie sich bitte an:
Competence-Center Microsoft Solutions, Tel. 0921 72651-0



MR newsticker

Auszeichnung von NetApp

MR Datentechnik erhält die NetApp Auszeichnung als „Top Lösungspartner Mittelstand“. Im letzten Jahr konnten wir besonders im Mittelstand deutliche Kundenzugänge verbuchen und als zertifizierter APSP-Partner von NetApp darüber hinaus den Umsatz mit dem Vertrieb von NetApp Lösungen im letzten Jahr mehr als verdoppeln.

Roadshow "Windows 7"



MR Datentechnik Nürnberg am 4. Februar 2010
MR Datentechnik Bamberg am 9. Februar 2010
MR Datentechnik Melle am 11. Februar 2010
[weitere Infos und Anmelde-möglichkeiten finden Sie unter www.mr-daten.de](http://www.mr-daten.de)

10-jähriges bei MR Datentechnik

Wir gratulieren folgenden Mitarbeitern zum 10-jährigen Firmenjubiläum bei der MR Datentechnik und sprechen unseren Dank für zuverlässige Mitarbeit aus:

- Anja Ort, [Einkauf](#)
- Björn Gundermann, [Service-Techniker](#)
- Christian Kretzschmar, [Call-Annahme](#)
- Harry Schmucker, [Professional Service](#)
- Jakob Skalet, [Vertrieb/Siemens](#)
- Jörg Banse, [interne IT](#)
- Peter Belke, [Professional Service](#)
- Ralf Günther, [Service-Techniker](#)
- Sabine Winkler-Gruchott, [Personalbuchhaltung](#)
- Silke Künzel, [Einkauf](#)



KONTAKT

- nuernberg@mr-daten.de**
Fon 09 11 / 52 14 7-0
- bamberg@mr-daten.de**
Fon 09 51/91 76 7-0
- bayreuth@mr-daten.de**
Fon 09 21/72 65 1-0
- giessen@mr-daten.de**
Fon 0 64 03/64 03 77 52-111
- melle@mr-daten.de**
Fon 054 22 /92 13 6-0
- muenchen@mr-daten.de**
Fon 0 89/45 20 94 4-0
- regensburg@mr-daten.de**
Fon 09 41/30 76 4-0
- wuerzburg@mr-daten.de**
Fon 09 31 /35 96 0-0

IMPRESSUM

Inhalt
MR Datentechnik, Nürnberg
Marketing

Gestaltung
SAMbase Media, Giessen

MR topics

Bamberg • Bayreuth • Giessen • Melle • München
Nürnberg • Regensburg • Würzburg

www.mr-daten.de

MR Datentechnik
Vertriebs- und Service GmbH
Hauptsitz Nürnberg
Emmericher Str. 13
90411 Nürnberg
Fon 0911/52147-0

Dienstleistung – Outsourcing, Outtasking • Service • Professional Services • Enterprise Solutions • Mobility • Storage • E-Business • Complete Printing Solutions • Desktop Management • Server Based Computing • Präsentationstechnik • Arbeitsplatzüberlassung

