



# Partnerschaftlich in die IT-Zukunft

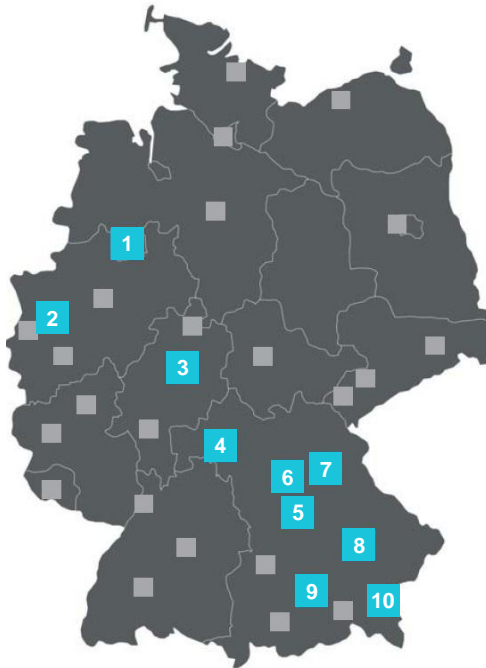




persönlich. /// kompetent. /// ein Team.

## Wir sind nah am Kunden!

- 1 MR Melle
- 2 MR Mönchengladbach
- 3 MR Gießen
- 4 MR Würzburg
- 5 MR Hauptsitz Nürnberg
- 6 MR Bamberg
- 7 MR Bayreuth
- 8 MR Regensburg
- 9 MR München
- 10 MR Deggendorf



■ Standorte MR Datentechnik  
 ■ Standorte Servicepartner

## Alles auf einen Blick!

- Gründung 1994
- Heute rund 350 Mitarbeiter
- MR umfasst 10 Standorte
- 130 Mio. € Umsatz
- MR gehört zu den größten Systemhäusern
- Stabile Bonität
- Hoher Zertifizierungsgrad
- Unser Team ist ausgezeichnet:





# Bei uns steht der persönliche Kundenkontakt an erster Stelle!

## Unsere Philosophie

---

### Persönlich...

bedeutet für uns, mit unseren Mitarbeitern und Geschäftspartnern auf einer persönlichen, vertrauensvollen und partnerschaftlichen Basis zu kommunizieren.

### Kompetent...

bedeutet für uns, hohes Fachwissen mit sozialer Kompetenz zum Nutzen unserer Kunden einzusetzen.

### Ein Team...

bedeutet für uns, dass alle unsere Mitarbeiter mit den Herstellern eng zusammenarbeiten mit dem Ziel einer höchstmöglichen Kundenzufriedenheit!



# Kundenzufriedenheit ist unser wichtigster Maßstab!

## Unsere Firmenziele

---

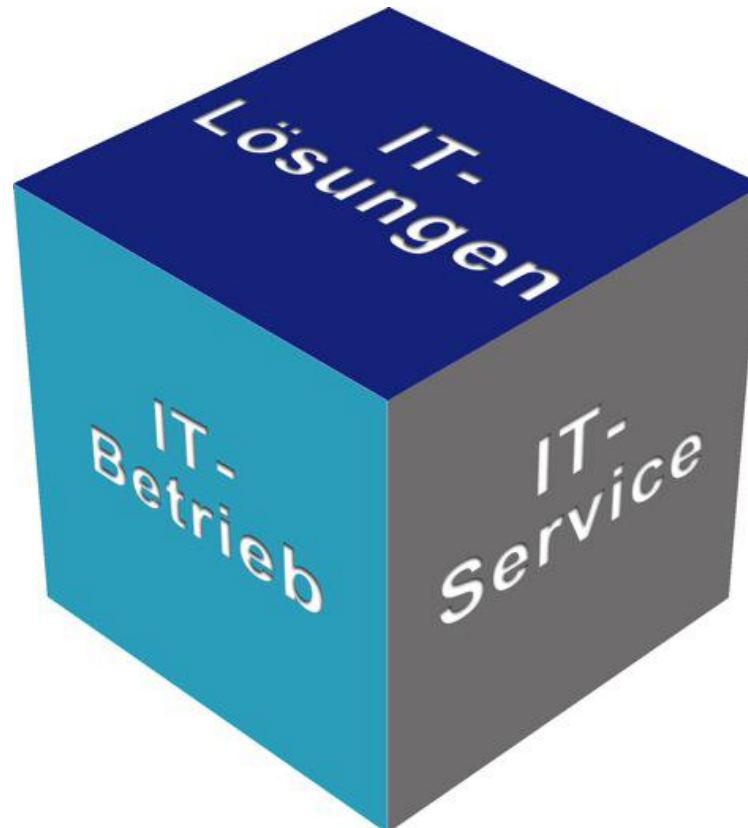
- Wir wollen**
- ... **professionelle Beratung sicherstellen**, durch bedarfsorientierte und zuverlässige Kundenbetreuung.
  - ... **maßgeschneiderte Lösungen anbieten**, durch definierte Kompetenzteams, die individuelle Kunden-Wünsche berücksichtigen.
  - ... **eine kompetente und engagierte Umsetzung bieten**, durch hoch motivierte Mitarbeiter, die sich mit Kompetenz und Flexibilität für unsere Kunden einsetzen.
  - ... **soziale Verantwortung übernehmen**, durch Engagement für soziale Projekte in der Region und die Ausbildung junger Menschen.



persönlich. /// kompetent. /// ein Team.

# Unsere Kunden erhalten alles aus einer Hand!

## Unsere Geschäftsfelder





persönlich. /// kompetent. /// ein Team.



Für folgende IT-Bereiche bieten wir innovative Lösungen

- Client Life Cycle Management
- Complete Printing Solutions
- Mobile Solutions
- Server Konzeptionen
- Storage Konzeptionen
- Netzwerk LAN/WAN
- Systemmanagement
- Videokonferenz- & Präsentationslösungen
- Security
- Virtualisierung
- Migrationslösungen
- IT Consulting

Analyse & Beratung

Konzepte

Realisierung

Schulung & Support

Betrieb



persönlich. /// kompetent. /// ein Team.



IT Lebenszyklus / IMAC / R / D

Garantie- & Servicemodelle

- Beratung & Projektierung
- IT Produkt Beschaffung
- Liefer- & Logistikmanagement
- Konfiguration & Integration
- Deinstallation
- Entsorgung & Datenvernichtung

- Änderungsmanagement
- Sicherungslösungen
- IT Umzüge
- IT Umzugsmanagement
- IT Rollout & Steuerung

- Repair Services
- Support Services
- Intelligente  
Garantiemodelle

Analyse & Beratung

Konzepte

Realisierung

Schulung & Support

Betrieb



persönlich. /// kompetent. /// ein Team.



## Managed Service

- Desktop
- Servicedesk
- Datacenter
- Netzwerk
- Security

## Outtasking

- Übernahme IT-Prozesse
- Übernahme IT-Aufgaben

## Outsourcing

- Teilweise Übernahme IT-Betrieb
- Gesamte Übernahme IT-Betrieb
- Personal-Übernahme

## IaaS

- Workplace-as-a-Service
- Server-as-a-Service
- Software-as-a-Service

Analyse & Beratung

Konzepte

Realisierung

Schulung & Support

Betrieb



# Für unsere Kunden sind wir individuell!

## Unsere Kompetenzteams

---

Die individuellen Kompetenzteams betreuen unsere Kunden mit bestem und vom Hersteller zertifiziertem Know-how.

So vereinen wir für die Kunden die Leistung der „Großen“ und die dazugehörige MR Datentechnik Flexibilität:

**Hochmotivierte Spezialisten**

**Maßgeschneiderte Lösungen**

**Professionelle und flexible Beratung**

**Unbürokratische Arbeitsweise**

**Kurze Entscheidungswege**



**Gerhard Reinhardt**  
Geschäftsführender  
Gesellschafter  
MR Datentechnik

## 8 starke Argumente für MR Datentechnik

1. Bei uns steht der **persönliche Kundenkontakt** an erster Stelle!
2. **Kundenzufriedenheit** ist unser höchster Maßstab!
3. Wir sind ein Partner für **langfristige Beziehungen**!
4. Unsere Kunden erhalten **alles aus einer Hand**!
5. Für unsere Kunden sind wir **individuell**!
6. Wir sind zu jeder Zeit **nah am Kunden**!
7. Wir sind der **direkte Draht** zum Hersteller!
8. Unsere Leistungen sind **ausgezeichnet**!

persönlich. /// kompetent. /// ein Team.

# Wir sind der direkte Draht zum Hersteller!

## Hersteller & Partner

Durch die langjährige und sehr gute Zusammenarbeit mit unseren Herstellern & Partnern profitieren auch unsere Kunden.





# Wir freuen uns auf den Dialog mit Ihnen!

Vielen Dank für die Aufmerksamkeit!

