

Sparkasse Nürnberg, 90327 Nürnberg  
MR Datentechnik  
Vertriebs- und Service GmbH

Harald Märlein

Emmericher Str. 13

90411 Nürnberg

Organisation  
Lorenzer Platz 12  
90402 Nürnberg

Markus Stichert  
Telefon 0911 230-3848  
Telefax 0911 230-4049  
markus.stichert@sparkasse-nuernberg.de

Unsere Zeichen: OA/ms

11. Februar 2010

## Referenzschreiben für das Drucker- und Kopiererprojekt der Sparkasse Nürnberg durch MR Datentechnik

Sehr geehrter Herr Märlein,

Die Sparkasse Nürnberg hat seit 2005 ein Drucker- und Multifunktionsgerätekonzept über MR Datentechnik angeschlossen. Alle Druck- und Multifunktionsysteme wurden durch MR Datentechnik beschafft und über einen Mietvertrag über 60 Monate refinanziert. Außerdem wurde ein einheitlicher Servicevertrag mit klar definierten Service Levels vereinbart.

Durch das Druckerkonzept von MR Datentechnik wurde die Typenvielfalt auf wenige Maschinenklassen reduziert und mit einem schlüssigen Rolloutkonzept von MR Datentechnik eine schnelle Umsetzung des Projektes realisiert.

Durch einheitliche Prozesse und ein entsprechendes Servicemanagement bei MR Datentechnik, kann ein reibungsloser Service realisiert werden. MR Datentechnik erbringt die vereinbarten Leistungen weitestgehend zu 100 Prozent. Kleinere Probleme werden auf kurzen Entscheidungswegen gelöst. Somit ist der tägliche Betrieb nicht gefährdet und entlastet unsere hauseigene IT-Abteilung.

Entsprechendes Know How im Sparkassenumfeld, d.h. Verständnis für die Prozesse der Finanzinformatik und deren fachgerechte Umsetzung liefern sehr zufriedenstellende Ergebnisse in diesem Projekt.

Mit freundlichen Grüßen

Sparkasse Nürnberg  
Organisation



Markus Stichert

Leiter IT

Sparkasse Nürnberg  
Anstalt des öffentlichen Rechts, Sitz Nürnberg  
www.sparkasse-nuernberg.de  
info@sparkasse-nuernberg.de

BLZ: 760 501 01  
Handelsregister: AG Nürnberg HR A 12001  
Umsatzsteuer-Identifikations-Nr. DE 133551165  
SWIFT-Adresse (BIC): SSKNDE77

Wir sind für Sie da:  
Mo - Fr 08.30 - 17.00 Uhr

Sparkassen-Finanzgruppe