

Referenzschreiben für MR Datentechnik Nürnberg

von

Cadolto Fertiggebäude GmbH & Co. KG
Wachendorfer Str. 34
90556 Cadolzburg

Seit 2003 hat unser Haus diverse Multifunktions- und Drucksysteme bei MR Datentechnik unter Vertrag.

Diese Systeme werden über einen Mietvertrag und einem zugehörigen „All-in“ Servicevertrag betrieben.

In diesem Servicevertrag wurde eine Reaktions- bzw. Wiederherstellzeit „next Day“ vereinbart. Sollte eine Herstellung in dieser Zeit nicht möglich sein stellt uns MR Datentechnik ein gleichwertiges Ersatzgerät zur Verfügung.

Tonerbestellungen werden zentral bei MR Datentechnik aufgegeben. Wir erhalten die Tonerlieferungen i.d.R. innerhalb 48 Stunden frei Haus geliefert.

Wir sind bisher mit den erbrachten Leistungen von MR Datentechnik sehr zufrieden. Anfallende Probleme werden unkompliziert und schnell gelöst. Kompetente Ansprechpartner konnten unsere bisherigen Anforderungen immer zur vollsten Zufriedenheit umsetzen.

Mittlerweile wurde dieser Miet- und Servicevertrag, aufgrund der angenehmen Zusammenarbeit und unserer Zufriedenheit, bis 2013 verlängert.

Cadolzburg im Februar 2010



Volker Höfer
IT-Manager